

1 ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene voorwaarden ter griffie van de Handelsrechtbank te Antwerpen zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Rocor België n.v. vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Rocor België n.v. schriftelijk bevestigd. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van de opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.
- 1.3 Onder de opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Rocor België n.v. een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.4 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Antwerpen, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.5 Afspraken met personeel binden Rocor België n.v. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2 OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Rocor België n.v. is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is zestig dagen.
- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Alle door Rocor België n.v. opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakings- en verzendkosten en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.5 Wijziging van de opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Rocor België n.v. gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke Rocor België n.v. kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Rocor België n.v. te voldoen.
- 2.6 De door Rocor België n.v. geoffreerde prijzen voor apparatuur zijn inclusief de installatie van deze apparatuur alsmede de aanleg van water-, gas- en elektriciteitsleidingen tot een maximale lengte van een meter; het meerdere zal door Rocor België n.v. aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voormelde installatie zal hetzij door Rocor België n.v., hetzij door hiertoe door Rocor België n.v. aangestelde derden worden verricht. De kosten van bouwkundige werkzaamheden, hak-, breek- en schilderwerkzaamheden alsmede transport anders dan horizontaal over de verharde weg zijn in de opgegeven prijzen nimmer begrepen.
- 2.7 Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Rocor België n.v. op generlei wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.

3 OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling bindt de opdrachtgever. Rocor België n.v. is eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen tien dagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Rocor België n.v. kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het vertrekken van een opdracht alsnog verlangde wijziging in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Rocor België n.v. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Rocor België n.v. zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Rocor België n.v. schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Rocor België n.v. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien Rocor België n.v. zulks wenst, is de opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Rocor België n.v. is gerechtigd meer werkzaamheden dan gemeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden geen uitstel kunnen lijden en noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

4 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Het eventueel door Rocor België n.v. te verwerken of in te bouwen materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.
- 4.3 Alle leveringstijden worden door Rocor België n.v. steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Rocor België n.v. eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 4.4 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 4.5 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Rocor België n.v., tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.6 Overschrijding van de leveringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevordering te vorderen, tenzij de opdrachtgever Rocor België n.v. bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Rocor België n.v. schriftelijk bevestigd.
- 4.7 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vegen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hiervan schriftelijk aan Rocor België n.v. kennis geeft, onverminderd het recht van Rocor België n.v. om binnen de 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. De opdrachtgever kan vorderen dat Rocor België n.v. omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

- 4.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Rocor België n.v. voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Rocor België n.v. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Rocor België n.v. verschuldigd is wordt terstond opeisbaar.
- 4.9 Rocor België n.v. is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Rocor België n.v. een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5 OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en ander ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Rocor België n.v. door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Rocor België n.v. van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 5.2 Ingeval van langer durende overmacht zal Rocor België n.v. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Rocor België n.v. het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6 KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Rocor België n.v. is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf-, en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, och ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Rocor België n.v. als bindend.
- 6.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering – doch uiterlijk negentig dagen na uitvoering van de opdracht – aan Rocor België n.v. worden gemeld.
- 6.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.4 Opdrachtgever zal alle door Rocor België n.v. voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Rocor België n.v. in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.5 Indien Rocor België n.v. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag te verlenen.
- 6.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Rocor België n.v. niet; met name zal Rocor België n.v. in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

7 VERHUUR

- 7.1 De huurtijd vangt aan op de datum van aflevering van het gehuurde of, indien zulks uitdrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen, op het moment waarop het gehuurde met eigen vervoer van Rocor België n.v. aan het adres van de opdrachtgever is afgeleverd. De huurtijd eindigt op de datum waarop het gehuurde door Rocor België n.v. is terug ontvangen, echter met dien verstande dat indien het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode wordt terug geleverd, de volledige huursom over de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd is.
- 7.2 Het verhuurde zal door Rocor België n.v. in goede staat worden afgeleverd. De opdrachtgever is gerechtigd het gehuurde voor aflevering te keuren of te doen keuren. Indien de opdrachtgever van dit recht geen gebruik maakt, wordt het verhuurde geacht in goede staat en volledig te zijn afgeleverd.
- 7.3 Het verhuurde zal onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Rocor België n.v.. Indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Rocor België n.v. het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weder in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.
- 7.4 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Rocor België n.v. daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is de opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen dagprijs.
- 7.5 De opdrachtgever is – zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Rocor België n.v. – niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.6 De opdrachtgever is verplicht het gehuurde voor zijn rekening en risico in behoorlijke bedrijfsvaardige toestand te houden.
- 7.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of beschadigingen aan alsmede diefstal en/of vermissing van het gehuurde.
- 7.8 Indien het gehuurde of onderdelen daarvan geheel verloren gaat of onherstelbaar beschadigd wordt, zal de opdrachtgever aan Rocor België n.v. een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan de aanschafkosten van vervangende goederen alsmede de kosten van de vervanging.
- 7.9 Het is de opdrachtgever niet toegestaan aan het gehuurde enig onderdeel te wijzigen, te veranderen of te repareren en andere dan door Rocor België n.v. voorgeschreven materialen te gebruiken.
- 7.10 In geval van verlies, vermissing, schade of enig gebrek aan het gehuurde zal de opdrachtgever onmiddellijk en op de snelste wijze Rocor België n.v. inlichten.
- 7.11 De opdrachtgever zal Rocor België n.v. te allen tijde in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren. Tevens behoudt Rocor België n.v. zich het recht voor het gehuurde terug te nemen voor technisch onderhoud en inspectie.
- 7.12 Na beëindiging van de huurovereenkomst is de opdrachtgever verplicht het gehuurde in onbeschadigde staat terug te leveren aan Rocor België n.v.. De teruglevering moet vergezeld gaan van een gespecificeerde schriftelijke opgave van de gehuurde materialen. Deze opgave is voor Rocor België n.v. niet bindend. Rocor België n.v. zal binnen veertien dagen na de teruglevering de verhuurde materialen inspecteren, desgewenst in aanwezigheid van de opdrachtgever, en zal na de inspectie de opdrachtgever schriftelijk opgave doen van manco's en beschadigingen. Rocor België n.v. is gerechtigd de terugontvangen goederen zelf te (doen) herstellen, indien zulks haar noodzakelijk voorkomt. Ten aanzien van de tijdens deze inspectie geconstateerde gebreken en/of manco's gelden de boeken van Rocor België n.v. als bindend.
- 7.13 Indien de opdrachtgever na afloop van de overeengekomen of verlengde huurtijd in gebreke blijft het gehuurde geheel of gedeeltelijk op de overeengekomen plaats af te leveren, heeft Rocor België n.v. het recht het gehuurde of hetgeen daaraan ontbreekt onmiddellijk van de opdrachtgever op te vorderen en voor rekening en risico van de opdrachtgever weg te (doen)

halen, waarbij de opdrachtgever zich verplicht Rocor België n.v. toegang te verschaffen tot de plaats(en) waar het gehuurde zich bevindt.

- 7.14 Tenzij de goederen op de conditie “verzorgd” zijn verhuurd, worden de kosten van installatie/montage tegen het geldende uurloon aan de opdrachtgever doorberekend.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door de opdrachtgever te bewijzen, draagt Rocor België n.v. generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Rocor België n.v. te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 8.2 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 8.3 De opdrachtgever is gehouden Rocor België n.v. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Rocor België n.v. instellen inzake van schade door of met het geleverde, respectievelijk de verhuurde goederen.
- 8.4 De wijze van gebruik en opstelling van het gehuurde zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Rocor België n.v. aanvaardt ten deze geen enkele aansprakelijkheid.
- 8.5 Rocor België n.v. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 8.6 Bij verhuur is Rocor België n.v. nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan, dan wel schade ontstaan door diensten van bedienend personeel ter beschikking gesteld door Rocor België n.v., behalve in geval van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld van Rocor België n.v.. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Rocor België n.v. verder gaan dan het opnieuw ter beschikking stellen van apparatuur.
- 8.7 Adviezen worden door Rocor België n.v. naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiend uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

9 EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 9.1 Rocor België n.v. behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer de opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.2 De opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen.

10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat – niettegenstaande de feitelijke aflevering – pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Rocor België n.v. verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 10.2 Terzake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Rocor België n.v. – voor zoveel als mogelijk is – tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens de opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van de opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Decorum zouden worden onttrokken.
- 10.3 De opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Rocor België n.v. de uit deze verkopen jegens zijn afnemers

verkregen vorderingen aan Rocor België n.v. zal cederen. De opdrachtgever verleent Rocor België n.v. reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

- 10.4 Op de goederen mogen door de opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 10.5 Rocor België n.v. is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij de opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Rocor België n.v. niet nakomt. De opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

11 BETALING

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Rocor België n.v. daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Rocor België n.v. is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Belgische munt.
- 11.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag.
- 11.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Rocor België n.v. moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 35,00.

12 GESCHILLEN

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Rocor België n.v. is uitsluitend het Belgische Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Belgische bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13 SLOTBEPALING

- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Rocor België n.v..